



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

معاونت آموزشی، دانشجویی، فرهنگی و پژوهشی

پرسشنامه ارزیابی رضایتمندی اعضای هیأت علمی

همکار گرامی

با سلام و احترام؛

ضمن تشکر از خدمات ارزشمند جنابعالی / سرکارعالی، به استحضار می‌رساند پرسشنامه حاضر جهت سنجش میزان رضایت شما به عنوان عضو هیأت علمی از حوزه‌های مختلف آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، پشتیبانی و درمانی دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز تدوین گردیده است. خواهشمند است جهت بکارگیری نتایج در راستای بهبود کیفیت، بهبود فرآیندها و ارتقاء پاسخگویی حوزه‌های مختلف؛ دقت لازم را در پاسخگویی مبذول فرمایید. پیشاپیش از حسن همکاری شما سپاسگزاری می‌شود.

گروه آموزشی: وضعیت استخدامی: مرتبه علمی: رشته تحصیلی:

سن: جنسیت: تحصیلات: سابقه کار به سال:

سؤالات مربوط به حوزه آموزش						بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم	کاربرد ندارد
۱	میزان رضایت شما از کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی توانمندسازی اعضای هیأت علمی چقدر است؟										
۲	میزان رضایت شما در استفاده دانشکده از نخبگان داخل و خارج دانشکده در کارگاه‌های آموزشی توانمندسازی اعضای هیأت علمی چقدر است؟										
۳	میزان رضایت شما از تسهیلات آموزشی دانشکده جهت حضور در کنگره‌ها و همایش‌های داخلی و خارجی چقدر است؟										
۴	میزان رضایت شما از دسترسی به پلتفرم‌ها و بستر آموزش مجازی (سامانه نوید، اسکای روم، Adobe Connect، ...) چقدر است؟										
۵	میزان رضایت شما از دسترسی به ساختارها و تجهیزات ضروری جهت تولید محتوای الکترونیک چقدر است؟										
۶	میزان رضایت شما در خصوص سیستم‌های اطلاع‌رسانی برنامه‌ها و آیین‌نامه‌های مرتبط چقدر است؟										
۷	میزان رضایت شما از توزیع عادلانه مسئولیت‌ها و واحدهای درسی در بین اساتید چقدر است؟										
۸	میزان رضایت شما از توزیع دانشجویان جهت مشاوره در بین اساتید (استاد مشاور) چقدر است؟										
۹	میزان رضایت شما از دسترسی به وسایل آموزشی (وایت برد، پروژکتور، لپ‌تاپ، آزمایشگاه، اتاق پراتیک و ...) چقدر است؟										

سوالات مربوط به حوزه آموزشی						بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم	کاربرد ندارد
۱۰	میزان رضایت شما از نرم افزار ها و سامانه های مختلف آموزشی مانند هم آوا، نوید، آموزش مجازی، پایش و ارزشیابی اساتید، سامانه مدیریت رویدادها و گواهینامه ها و ... چقدر است؟										
۱۱	میزان رضایت شما از تلاش دانشکده در تهیه و استفاده از رسانه های کمک آموزشی به روز چقدر است؟										
۱۲	میزان رضایت شما از حمایت دانشکده از شیوه های نوین و ابتکارات آموزشی چقدر است؟										
۱۳	میزان رضایت شما از امکان ادامه تحصیل و بورس تحصیلی (داخل یا خارج) چقدر است؟										
۱۴	میزان رضایت شما از مشارکت در تصمیم گیری های آموزشی دانشکده چقدر است؟										
۱۵	میزان رضایت شما از پیگیری درخواست ها توسط معاون و مدیران حوزه آموزش چقدر است؟										
۱۶	میزان رضایت شما از تلاش مدیر و کارشناسان مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی جهت ارتقاء کیفیت آموزش چقدر است؟										
۱۷	میزان رضایت شما از تلاش مدیران گروه در تقویت گروه آموزشی مربوطه چقدر است؟										
۱۸	میزان رضایت شما از احساس امنیت و آرامش در محل کار چقدر است؟										
۱۹	میزان رضایت شما از ارتباط و همکاری کارشناسان آموزشی دانشکده چقدر است؟										
۲۰	میزان رضایت شما از فضای فیزیکی و محیط آموزشی چقدر است؟										
۲۱	میزان رضایت شما از عملکرد مسئولین حوزه معاونت آموزشی دانشکده چقدر است؟										
۲۲	میزان رضایت شما از نحوه اطلاع رسانی نامه ها، اطلاعیه ها و بخشنامه های اداری و تسهیلاتی حوزه های بالادستی از مرکز امور هیأت علمی چقدر است؟										
۲۳	میزان رضایت شما از ساز و کار ارزیابی دانشکده در مورد (ترفیع سالانه، ارتقاء مرتبه، استاد نمونه، محاسبه حق التدریس ها، تمدید قراردادهای) چقدر است؟										
۲۴	میزان رضایت شما از فرآیندهای جذب و استخدام چقدر است؟										
۲۵	میزان رضایت شما از ارتباط و همکاری مدیر و کارشناسان مرکز امور هیأت علمی چقدر است؟										
۲۶	میزان رضایت شما از ارتباط و همکاری واحد کارگزینی مرکز امور هیأت علمی چقدر است؟										
۲۷	به طور کلی میزان رضایت شما از حوزه معاونت آموزشی دانشکده چقدر است؟										

انتقادات و پیشنهادات:

سؤالات مربوط به حوزه تحقیقات و فناوری						بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم	کاربرد ندارد
۱	میزان رضایت شما از کیفیت کارگاه های آموزشی معاونت پژوهشی چقدر است؟										
۲	میزان رضایت شما از نحوه اطلاع رسانی در خصوص جلسات و کارگاه های پژوهشی چقدر است؟										
۳	میزان رضایت شما از فرآیندها و روند داوری و تصویب طرح های تحقیقاتی چقدر است؟										
۴	میزان رضایت شما از تشکیل جلسات شورای پژوهشی در دانشکده چقدر است؟										
۵	میزان رضایت شما از حمایت دانشکده جهت تصویب طرح های تحقیقاتی با سایر دانشگاه های داخل و خارج کشور چقدر است؟										
۶	میزان رضایت شما از به اشتراک گذراندن توانمندی های پژوهشی در دانشکده و دعوت از اساتید مدعو سایر دانشگاه ها (داخلی و خارجی) چقدر است؟										
۷	میزان رضایت شما از پرداخت سریع و کافی حق الزحمه و تسهیلات حوزه معاونت پژوهشی (برگزاری کارگاه ها، طرح های تحقیقاتی، شرکت در کنگره ها و همایش ها،) چقدر است؟										
۸	میزان رضایت شما از شیوه نامه تشویق چاپ مقالات چقدر است؟										
۹	میزان رضایت شما از تعیین و اعلام اولویت های تحقیقاتی دانشکده چقدر است؟										
۱۰	میزان رضایت شما از دریافت خدمات مشاوره ای، خدمات مشاوره آماری و کارشناسی طرح های پژوهشی چقدر است؟										
۱۱	میزان رضایت شما از شرایط استفاده از فرصت های مطالعاتی تحقیقاتی چقدر است؟										
۱۲	میزان رضایت شما از منابع علمی موجود در کتابخانه دانشکده وسهولت دسترسی به آنها چقدر است؟										
۱۳	میزان رضایت شما از دسترسی به کتابخانه دیجیتال و منابع الکترونیک علمی چقدر است؟										
۱۴	میزان رضایت شما از سامانه های مختلف پژوهشی (پژوهان، نوپا و...) چقدر است؟										
۱۵	میزان رضایت شما از سازوکار ارزیابی دانشکده در مورد فعالیت های پژوهشی (پژوهشگر برتر و...) چقدر است؟										
۱۶	میزان رضایت شما از برخورد همکاران و کارشناسان حوزه معاونت و مدیریت پژوهشی چقدر است؟										
۱۷	میزان رضایت شما از مسئولین و مدیران حوزه معاونت و مدیریت پژوهشی دانشکده چقدر است؟										
۱۸	به طور کلی میزان رضایت شما از حوزه معاونت و مدیریت پژوهشی دانشکده چقدر است؟										

انتقادات و پیشنهادات:

سؤالات مربوط به امور فرهنگی و رفاهی:						بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم	کاربرد ندارد
۱	میزان رضایت شما از تأمین تسهیلات خرید و ودیعه مسکن اعضای هیأت علمی چقدر است؟										
۲	میزان رضایت شما از تأمین امکانات رفاهی جهت اعضای هیأت علمی در سایر شهرها (بویژه در شهرهای زیارتی و سیاحتی) چقدر است؟										
۳	میزان رضایت شما از تأمین تسهیلات ورزشی جهت اعضای هیأت علمی چقدر است؟										
۴	میزان رضایت شما از تأمین تسهیلات بهداشتی و درمانی جهت اعضای هیأت علمی چقدر است؟										
۵	میزان رضایت شما از سقف تسهیلات مختلف بیمه تکمیلی دانشکده چقدر است؟										
۶	میزان رضایت شما از امکانات ارائه شده برای فرزندان اعضای هیأت علمی (مهدکودک، پرداخت مزایای مربوط به مهدکودک، اتاق نگهداری کودک، تسهیلات ورزشی و...) چقدر است؟										
۷	میزان رضایت شما از ارائه تسهیلات مالی (وام) جهت اعضای هیأت علمی چقدر است؟										
۸	میزان رضایت شما از برگزاری تورهای تفریحی، زیارتی توسط دانشکده جهت اعضای هیأت علمی و خانواده آنها چقدر است؟										
۹	میزان رضایت شما از کارگاه های و برنامه ریزی های امور فرهنگی دانشکده جهت اعضای هیأت علمی چقدر است؟										
۱۰	میزان رضایت شما از برخورد همکاران و کارشناسان امور فرهنگی و ورزشی چقدر است؟										
۱۱	میزان رضایت شما از عملکرد مدیران و مسئولین حوزه معاونت فرهنگی و رفاهی دانشکده چقدر است؟										
۱۲	به طور کلی میزان رضایت شما از امور رفاهی و فرهنگی دانشکده چقدر است؟										
انتقادات و پیشنهادات:											

سؤالات مربوط به امور عمومی و اداری:					
کاربرد ندارد	بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد
					۱ میزان رضایت شما از اطلاع رسانی در خصوص سیستم های اداری و قوانین و مقررات در بدو خدمت چقدر است؟
					۲ میزان رضایت شما از پیگیری مشکلات در بخش های متفاوت از طریق واحدهای اداری چقدر است؟
					۳ میزان رضایت شما از دسترسی آسان به مدیران و افراد ذیصلاح چقدر است؟
					۴ میزان رضایت شما برای در اختیار داشتن دفتر کار و تجهیزات اولیه اداری مناسب چقدر است؟
					۵ میزان رضایت شما از سایت دانشکده و امکانات آن چقدر است؟
					۶ میزان رضایت شما از امکانات سرمایشی و گرمایشی محیط کار چقدر است؟
					۷ میزان رضایت شما از بهداشت و نظافت محیط کار چقدر است؟
					۸ میزان رضایت شما از سکوت و آرامش محیط کار چقدر است؟
					۹ میزان رضایت شما از فضای سبز و محوطه دانشکده چقدر است؟
					۱۰ میزان رضایت شما از امکانات موجود در محیط کار جهت پیشگیری و ایمنی حین کار چقدر است؟
					۱۱ میزان رضایت شما از فضای فیزیکی و شرایط پارکینگ چقدر است؟
					۱۲ بطور کلی میزان رضایت شما از خدمت به عنوان عضو هیأت علمی در دانشکده چقدر است؟
انتقادات و پیشنهادات:					

سوالات مربوط به امور آموزشی و رفاهی بیمارستان و مراکز آموزش بالینی						
کاربرد ندارد	بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد	
						۱ میزان رضایت شما از فضای استراحت و امکانات موجود در بیمارستان چقدر است؟
						۲ میزان رضایت شما از کمیت و کیفیت فضاهای فعالیت های آموزشی و پژوهشی در بیمارستان چقدر است؟
						۳ میزان رضایت شما از کمیت و کیفیت برنامه های آموزشی، گردهمایی های آموزشی، آموزش در بخش های بستری، پاراکلینیک، اورژانس، اتاق عمل، درمانگاه ها چقدر است؟
						۴ میزان رضایت شما از دسترسی به تجهیزات و تکنولوژی های آموزشی برای انجام روش های نوین تدریس مانند ویدئو کنفرانس، میزگرد، نمایش فیلم و اسلاید و اجرای کارگاه های آموزشی چقدر است؟
						۵ میزان رضایت شما از امکانات دسترسی به اینترنت با سرعت قابل قبول برای فعالیت های آموزشی و پژوهشی در بیمارستان چقدر است؟
						۶ میزان رضایت شما از امکان دسترسی به کتب مرجع تخصصی و مجلات علمی به روز و منابع آموزشی (الکترونیک و غیر الکترونیک) چقدر است؟
						۷ میزان رضایت شما از فضای مطالعه در کتابخانه و سالن مطالعه برای اعضای هیأت علمی در بیمارستان چقدر است؟
						۸ میزان رضایت شما از دسترسی به امکانات سخت افزاری (کامپیوتر، پرینتر و ...) در بیمارستان چقدر است؟
						۹ میزان رضایت شما از ساز و کار مناسب برای هماهنگی و تعامل بین رشته ای گروه های مختلف چقدر است؟
						۱۰ میزان رضایت شما از سایت دانشکده و امکانات آن چقدر است؟
						۱۱ میزان رضایت شما از دسترسی به امکانات تغذیه در بیمارستان چقدر است؟
						۱۲ بطور کلی میزان رضایت شما از خدمت به عنوان عضو هیأت علمی مستقر در بالین چقدر است؟

انتقادات و پیشنهادات: